



RESORT · HODENHAGEN

Vertragliche Vereinbarungen für Buchungen der Lodges

Allgemeines

Für die Lodges ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt!

Der Aufenthalt auf dem Lodge Areal ist nur für angemeldete Personen gestattet. Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platz- oder Objektzuteilungen zu ändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist.

Buchung

Telefonische Buchung: Montag bis Sonntag von 8:30 Uhr bis 19:30 Uhr (ausgenommen in der Winterpause).

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Für Kinder ist bei Anreise ein Altersnachweis vorzulegen (Impfpass, Kinderausweis, o.ä.) – liegt dieser nicht vor, können wir für Kinder keine reduzierten Personenpreise gewähren.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteile, wenn sie seitens des Serengeti-Parks schriftlich bestätigt wurden. Der Vertrag tritt mit Zusendung unserer schriftlichen Bestätigung (per Post, Fax oder E-Mail) in Kraft, mit Ausnahme von kurzfristigen Buchungen, die 24 Std. vor Reiseantritt getätigt wurden.

Bitte prüfen Sie die Buchungsbestätigung umgehend auf Richtigkeit!

Check In

Bei Anreise muss die Buchungsbestätigung in ausgedruckter Form vorgelegt werden. Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich.

Die Lodge steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr* zur Verfügung. Wenn Ihre Anreise nach 19:30 Uhr erfolgt, muss dieses unbedingt der Rezeption mitgeteilt werden!

Check Out

Die Lodge steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr* zur Verfügung. Die Chipkarte sowie der Schlüssel sind zum Check Out abzugeben. Der Verlust des Schlüssels wird mit 10,00 € und der Chipkarte mit 20,00 € berechnet.

Zahlung

Der Gesamtpreis ist bei Anreise zu leisten. Neben der Barzahlung werden EC-Karte, MasterCard und Visa Card akzeptiert.

Wird bei der Online Buchung eine Zahlung im Voraus per Kreditkarte gewünscht, wird diese sofort belastet!

Gutschein

Gutscheine vom Serengeti Resort sind nur in Verbindung mit einer Übernachtung einlösbar.

Der Original-Gutschein ist beim Check in an der Rezeption vorzulegen. Kann der Gutschein nicht vorgelegt werden, ist eine Einlösung nicht möglich!

Umbuchungen und Stornierungen

Eine Stornierung der Buchung kann jederzeit erfolgen, sollte jedoch aus Beweiszwecken schriftlich sein.

Stornierungen können auch per E-Mail an uebernachten@serengeti-park.de gerichtet werden.

Erfolgt eine Stornierung nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Pro stornierter Buchung erhebt die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH pauschalisiert folgende Stornierungsgebühren:

Umbuchungen und Stornierungen sind bis 15 Tage vor Reiseantritt kostenlos möglich.

Ab dem 14. Tag bis 1 Tag vor Anreise berechnet der Serengeti-Park 50 % Stornogebühr des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen.

Bei Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen werden 100% des Gesamtpreises berechnet.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei einem entsprechenden Versicherer.

Als maßgeblicher Stichtag für die Berechnung der Frist gilt das Eingangsdatum der Stornierungserklärung des Gastes beim Serengeti-Park.

Der Gast ist im Zweifel für den Eingang nachweislichpflichtig.

Dem Gast steht es frei, der Serengeti Park Hodenhagen GmbH nachzuweisen, dass aufgrund seiner Stornierung oder seinem Nichterscheinen gar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Hunde

Das Mitbringen von Hunden muss bei der Buchung angemeldet werden. Die Unterbringung der Gäste mit Hunden erfolgt nur in den dafür ausgewiesenen Lodges und ist auch nur dort erlaubt. Sollte dies nicht mitgebucht worden sein, so entfällt die Buchung und wir werden eine Stornogebühr in Höhe von 50% berechnen. Hunde dürfen nicht allein in den Lodges zurückgelassen werden. Für Schäden haftet der Hundehalter. Das Mitführen von Kampfhunden ist grundsätzlich verboten. Es besteht eine Leinenpflicht auf dem gesamten Parkgelände. Bei Nichteinhaltung droht Hausverbot!

Kinderbetten

Die Buchung von Kinderbetten ist nur in den dafür vorgesehenen Safari-Lodges möglich. Kinderbetten werden mit 4,00 € pro Nacht/Bett berechnet.

Parkeintritt

Pro Aufenthalt berechnen wir mindestens einen Parkeintritt pro Person. Bei der Buchung mehrerer Nächte und nur einem gezahlten Parkeintritt, muss das gesamte Parkgelände für den Tag ohne Eintrittskarte in der Zeit zwischen 10:00 Uhr und 16:00 Uhr verlassen und der Schlüssel zur Lodge an der Rezeption abgegeben werden. Nach zwei aufeinander gezahlten Eintrittstagen ist der weitere Eintritt kostenfrei. Freikarten können pro Aufenthalt einmalig angerechnet werden, eine spätere Verrechnung ist nicht möglich.

Haftung

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Parkgelände pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn oder seine Begleiter entstanden sind, sofort zu melden und vor Ort zu ersetzen. Der Serengeti-Park übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Parkgeländes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, schließt jede Haftung aus.

Foto-Arbeiten

In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Parkgelände Bild- und Tonaufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mit.

Zusatz Ranger Lodges

Anreise

Die Anreise muss bis 19:30 Uhr erfolgen, da sonst die Einfahrt in die Serengeti-Safari nicht mehr möglich ist.

Das Ranger-Fahrzeug muss tagsüber auf dem dafür vorgesehenen Stellplatz in der Masai-Mara-Anlage abgestellt werden und darf nur unter Aufsicht des Rangers bewegt werden.

In der Serengeti-Safari darf das Fahrzeug nicht verlassen werden.

Beim Check In muss eine gültige Fahrerlaubnis vorgelegt werden zudem ist das Mindestalter von 18 Jahren Voraussetzung.

*Änderungen der Zeiten vorbehalten

Weiterhin gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEHOGA.

LR, 31.01.2017