



RESORT · HODENHAGEN

## Vertragliche Vereinbarungen für Buchungen der Mobilstellplätze

### Allgemeines

Pro Mobilstellplatz ist nur ein **eingetragenes** Wohnmobil mit einer Außensteckdose zulässig, zusätzliche Zelte für Besucher sind nicht gestattet! Der Aufenthalt auf dem Masai-Mara-Areal ist nur für angemeldete Personen gestattet. Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platz- oder Objektzuteilungen zu ändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist.

### Buchung

Telefonische Buchung: Montag bis Sonntag von 8:30 Uhr bis 19:00 Uhr (ausgenommen in der Winterpause). Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Für Kinder ist bei Anreise ein Altersnachweis vorzulegen (Impfpass, Kinderausweis, o.ä.) – liegt dieser nicht vor, können wir für Kinder keine reduzierten Personenpreise gewähren.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteile, wenn sie seitens des Serengeti-Parks schriftlich bestätigt wurden. Der Vertrag tritt mit Zusendung unserer schriftlichen Bestätigung (per Post, Fax oder E-Mail) in Kraft, mit Ausnahme von kurzfristigen Buchungen, die 24 Std. vor Reiseantritt getätigt wurden.

Bitte prüfen Sie die Buchungsbestätigung umgehend auf Richtigkeit!

### Check In

Bei Anreise muss die Buchungsbestätigung in ausgedruckter Form vorgelegt werden. Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich.

Die Wohnmobilstellplätze stehen Ihnen am Anreisetag ab 11:30 Uhr zur Verfügung. Wenn Ihre Anreise nach 19:30 Uhr erfolgt, muss dieses unbedingt der Rezeption mitgeteilt werden! Ohne vorherige Mitteilung kann Ihnen nach 19:30 Uhr kein Zugang zu den Stellplätzen gewährt werden. Der Check In ist nur bis 21:00 Uhr möglich.

### Check Out

Der Wohnmobilstellplatz steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Erfolgt das Verlassen des Mobilstellplatzes später als 11:00 Uhr, stellt der Serengeti-Park Ihnen eine zusätzliche Tagespauschale in Höhe von 24,00 € in Rechnung. Der Platz ist sauber zu hinterlassen. Ist eine Nachreinigung nötig, wird Ihnen diese mit 10,00 € in Rechnung gestellt. Die Chipkarte zum Öffnen der Tore ist zum Zeitpunkt des Check Outs abzugeben. Der Verlust der Chipkarte wird mit 20,00 € berechnet.

### Zahlung

Zur Absicherung des Reisepreises hat der Serengeti – Park eine Insolvenzversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Ein Sicherungsschein befindet sich auf der Buchungsbestätigung.

Der Gesamtpreis ist bei Anreise zu leisten.

Neben der Barzahlung werden EC-Karte, Master-Card und Visa-Card akzeptiert.

## **Gutschein**

Gutscheine vom Serengeti-Resort sind nur in Verbindung mit einer Übernachtung einlösbar. Der Original-Gutschein ist beim Check In an der Rezeption vorzulegen. Kann der Gutschein nicht vorgelegt werden, ist eine Einlösung nicht möglich!

## **Umbuchungen und Stornierungen**

Eine Stornierung der Buchung kann jederzeit erfolgen, sollte jedoch aus Beweis Zwecken schriftlich sein. Stornierungen können auch per E-Mail an [uebernachten@serengeti-park.de](mailto:uebernachten@serengeti-park.de) gerichtet werden.

Erfolgt eine Stornierung nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Pro stornierter Buchung erhebt die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH pauschalisiert folgende Stornierungsgebühren:

Umbuchungen und Stornierungen sind bis 15 Tage vor Reiseantritt kostenlos möglich.

Ab dem 14. Tag bis 1 Tag vor Anreise berechnet der Serengeti-Park 50 % Stornogebühr des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen.

Bei Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen werden 100% des Gesamtpreises berechnet.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei einem entsprechenden Versicherer.

Als maßgeblicher Stichtag für die Berechnung der Frist gilt das Eingangsdatum der Stornierungserklärung des Gastes beim Serengeti-Park.

Der Gast ist im Zweifel für den Eingang nachweis pflichtig.

Dem Gast steht es frei, der Serengeti Park Hodenhagen GmbH nachzuweisen, dass aufgrund seiner Stornierung oder seinem Nichterscheinen gar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## **Hunde**

Das Mitbringen von Hunden muss bei der Buchung angemeldet werden. Für Schäden haftet der Hundehalter. Das Mitführen von Kampfhunden ist grundsätzlich verboten. Es besteht eine Leinenpflicht auf dem gesamten Parkgelände. Bei Nichteinhaltung droht Hausverbot!

## **Parkeintritt**

Pro Aufenthalt berechnen wir mindestens einen Parkeintritt pro Person. Bei Buchung von mehreren Nächten und nur einem gezahlten Parkeintritt, muss das gesamte Parkgelände für den Tag ohne Eintrittskarte in der Zeit zwischen 10:00 Uhr und 16:00 Uhr verlassen und die Torkarte zum Gelände an der Rezeption abgegeben werden. Nach zwei aufeinander gezahlten Eintrittstagen ist der weitere Eintritt kostenfrei. Pro Aufenthalt kann einmalig eine Freikarte angerechnet werden, eine spätere Verrechnung ist nicht möglich. Eine Kombination mit anderen Vergünstigungen, Rabatten oder Aktionen ist ausgeschlossen.

Sollten Sie sich ohne gültige Eintrittskarten auf dem Gelände aufhalten behält sich der Serengeti Park vor Ihnen den doppelten Eintrittspreis für diesen Tag zu berechnen.

## **Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Parkgelände pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn oder seine Begleiter entstanden sind, sofort zu melden und zu ersetzen. Der Serengeti-Park übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle,

Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Parkgeländes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, schließt jede Haftung aus.

### **Platzordnung**

Für alle Aufenthalte ist die derzeit gültige Platzordnung verbindlich. Diese hängt an der Rezeption aus und wird Ihnen bei Check-In zum Unterschreiben vorgelegt. Bei groben Verstößen - insbesondere trotz Ermahnung - wird umgehend vom Gelände verwiesen. Es besteht die Verpflichtung den gesamten Aufenthalt zu bezahlen. Den Anweisungen des Personals ist stets Folge zu leisten!

### **Foto-Arbeiten**

In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Parkgelände Bild- und Tonaufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mit.

Weiterhin gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEHOGA.

29.09.2018

