



**RESORT · HODENHAGEN**

## **Vertragliche Vereinbarungen für Buchungen der Lodges**

### **Allgemeines**

Für die Lodges ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt!

Der Aufenthalt auf dem Lodge Areal ist nur für angemeldete Personen gestattet. Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platz- oder Objektzuteilungen zu ändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist.

### **Buchung**

Telefonische Buchung: Montag bis Sonntag von 8:30 Uhr bis 19:30 Uhr (ausgenommen in der Winterpause).

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Für Kinder ist bei Anreise ein Altersnachweis vorzulegen (Impfpass, Kinderausweis, o.ä.) – liegt dieser nicht vor, können wir für Kinder keine reduzierten Personenpreise gewähren.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteile, wenn sie seitens des Serengeti-Parks schriftlich bestätigt wurden. Der Vertrag tritt mit Zusendung unserer schriftlichen Bestätigung (per Post, Fax oder E-Mail) in Kraft, mit Ausnahme von kurzfristigen Buchungen, die 24 Std. vor Reiseantritt getätigt wurden.

Bitte prüfen Sie die Buchungsbestätigung umgehend auf Richtigkeit!

### **Check In**

Bei Anreise muss die Buchungsbestätigung in ausgedruckter Form vorgelegt werden. Die In der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich.

Die Lodge steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr\* zur Verfügung. Wenn Ihre Anreise nach 19:30 Uhr erfolgt, muss dieses unbedingt der Rezeption mitgeteilt werden!

### **Check Out**

Die Lodge steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr\* zur Verfügung. Die Chipkarte sowie der Schlüssel sind zum Check Out abzugeben. Der Verlust des Schlüssels wird mit 10,00 € und der Chipkarte mit 20,00 € berechnet.

### **Zahlung**

Zur Absicherung des Reisepreises hat der Serengeti – Park eine Insolvenzversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Ein Sicherungsschein befindet sich auf der Buchungsbestätigung.

Der Gesamtpreis ist bei Anreise zu leisten. Neben der Barzahlung werden EC-Karte, MasterCard und Visa Card akzeptiert.

Wird bei der Online Buchung eine Zahlung im Voraus per Kreditkarte gewünscht, wird diese sofort belastet!

### **Gutschein**

Gutscheine vom Serengeti Resort sind nur in Verbindung mit einer Übernachtung einlösbar. Der Original-Gutschein ist beim Check-in an der Rezeption vorzulegen. Kann der Gutschein nicht vorgelegt werden, ist eine Einlösung nicht möglich!

Auch die Rückzahlung des vor Ort gezahlten Betrags ist nicht möglich!

Der ausgestellte Gutschein bezieht sich nur auf die darauf angegebene Lodge und Saisonzeit. Sollte der Gutschein in einer anderen Lodge, Saisonzeit oder in einem anderen Jahr eingelöst werden muss ein Aufpreis gezahlt werden.

### **Umbuchungen und Stornierungen**

Eine Stornierung der Buchung kann jederzeit erfolgen, sollte jedoch aus Beweis Zwecken schriftlich sein.

Stornierungen können auch per E-Mail an [uebernachten@serengeti-park.de](mailto:uebernachten@serengeti-park.de) gerichtet werden.

Erfolgt eine Stornierung nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Pro stornierter Buchung erhebt die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH pauschalisiert folgende Stornierungsgebühren:

Umbuchungen und Stornierungen sind bis 15 Tage vor Reiseantritt kostenlos möglich.

Ab dem 14. Tag bis 1 Tag vor Anreise berechnet der Serengeti-Park 50 % Stornogebühr des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen.

Bei Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen werden 100% des Gesamtpreises berechnet.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei einem entsprechenden Versicherer.

Als maßgeblicher Stichtag für die Berechnung der Frist gilt das Eingangsdatum der Stornierungserklärung des Gastes beim Serengeti-Park.

Der Gast ist im Zweifel für den Eingang nachweis pflichtig.

Dem Gast steht es frei, der Serengeti Park Hodenhagen GmbH nachzuweisen, dass aufgrund seiner Stornierung oder seinem Nichterscheinen gar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

### **Hunde**

Das Mitbringen von Hunden muss bei der Buchung angemeldet werden. Die Unterbringung der Gäste mit Hunden erfolgt nur in den dafür ausgewiesenen Lodges und ist auch nur dort erlaubt. Sollte dies nicht mitgebucht worden sein, so entfällt die Buchung und wir werden eine Stornogebühr in Höhe von 50% berechnen. Hunde dürfen nicht allein in den Lodges

zurückgelassen werden. Für Schäden haftet der Hundehalter. Das Mitführen von Kampfhunden ist grundsätzlich verboten. Es besteht eine Leinenpflicht auf dem gesamten Parkgelände. Bei Nichteinhaltung droht Hausverbot!

### **Kinderbetten**

Die Buchung von Kinderbetten ist nur in den dafür vorgesehenen Safari-Lodges möglich (Unterbringung im Wohnraum der Lodge). Kinderbetten werden mit 4,00 € pro Nacht/Bett berechnet.

### **Kleinkinder**

Kinder unter 3 Jahren (Ausweisdokument bereithalten) übernachten kostenfrei im Serengeti Park Resort. Es wird nicht automatisch Bettwäsche zur Verfügung gestellt. Ein zusätzliches Wäsche-Set kann Ihnen für 4,50 € hinzugebucht werden.

### **Parkeintritt**

Pro Aufenthalt berechnen wir mindestens einen Parkeintritt pro Person. Bei Buchung von mehreren Nächten und nur einem gezahlten Parkeintritt, muss das gesamte Parkgelände für den Tag ohne Eintrittskarte in der Zeit zwischen 10:00 Uhr und 16:00 Uhr verlassen und der Schlüssel zur Lodge an der Rezeption abgegeben werden. Nach zwei aufeinander gezahlten Eintrittstagen ist der weitere Eintritt kostenfrei. Pro Aufenthalt kann einmalig eine Freikarte angerechnet werden, eine spätere Verrechnung ist nicht möglich. Eine Kombination mit anderen Vergünstigungen, Rabatten oder Aktionen ist ausgeschlossen.

Sollten Sie sich ohne gültige Eintrittskarten auf dem Gelände aufhalten behält sich der Serengeti Park vor Ihnen den doppelten Eintrittspreis für diesen Tag zu berechnen.

### **Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Parkgelände pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn oder seine Begleiter entstanden sind, sofort zu melden und vor Ort zu ersetzen. Der Serengeti-Park übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Parkgeländes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, schließt jede Haftung aus.

### **Foto-Arbeiten**

In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Parkgelände Bild- und Tonaufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mit.

### **Zusatz Ranger Lodges**

#### **Anreise**

Die Anreise muss bis 19:30 Uhr erfolgen, da sonst die Einfahrt in die Serengeti-Safari nicht mehr möglich ist.

Das Ranger-Fahrzeug muss tagsüber auf dem dafür vorgesehenen Stellplatz in der Masai-Mara-Anlage abgestellt werden und darf nur unter Aufsicht des Rangers bewegt werden.

In der Serengeti-Safari darf das Fahrzeug nicht verlassen werden.

Beim Check In muss eine gültige Fahrerlaubnis vorgelegt werden zudem ist das Mindestalter von 21 Jahren Voraussetzung.

\*Änderungen der Zeiten vorbehalten

## **Zusatz Abenteuer Wochenende**

### **Buchung**

Das Abenteuer Wochenende findet nur an bestimmten Terminen statt.

Die Buchung des Abenteuer Wochenendes kann erst bestätigt werden, wenn eine Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Sobald dies der Fall ist, spätestens 30 Tage vor dem jeweiligen Termin, bestätigen wir Ihnen die Reservierung schriftlich.

### **Zahlung**

Der Gesamtpreis ist im Voraus zu zahlen. Unsere Kontodaten und den Betrag teilen wir Ihnen in der Bestätigung der Reservierung mit.

Sollte der Betrag nicht bis zum vereinbarten Termin bei uns eingegangen sein, entnehmen wir daraus, dass Ihrerseits kein Interesse mehr besteht und werden den Termin stornieren.

Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist erhalten Sie eine Zahlungsbestätigung. Diese gilt als verbindliche Bestätigung Ihrer Buchung und muss vor Ort an den Tageskassen und der Rezeption vorgelegt werden.

### **Umbuchungen und Stornierungen**

Eine Stornierung der verbindlichen Buchung kann jederzeit erfolgen, sollte jedoch aus Beweis Zwecken schriftlich sein.

Stornierungen können auch per E-Mail an [uebernachten@serengeti-park.de](mailto:uebernachten@serengeti-park.de) gerichtet werden.

Erfolgt eine Stornierung nicht, so wird der vereinbarte Preis aus dem Vertrag einbehalten, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Pro stornierter Buchung erhebt die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH pauschalisiert folgende Stornierungsgebühren:

Sie können bis 15 Tage vor Anreise kostenfrei stornieren. Ab dem 14. Tag bis 1 Tag vor Anreise berechnet der Serengeti Park 50% Stornogebühr des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen.

Bei Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen 100%.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei einem entsprechenden Versicherer.

Als maßgeblicher Stichtag für die Berechnung der Frist gilt das Eingangsdatum der Stornierungserklärung des Gastes beim Serengeti-Park.

Der Gast ist im Zweifel für den Eingang nachweislichpflichtig.

Dem Gast steht es frei, der Serengeti Park Hodenhagen GmbH nachzuweisen, dass aufgrund seiner Stornierung oder seinem Nichterscheinen gar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Weiterhin gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEHOGA.

19.02.2019