



**RESORT · HODENHAGEN**

## **Vertragliche Vereinbarungen für Gruppenbuchungen**

### **Allgemeines**

Gruppenpreise gelten ab einer Gruppengröße von 20 Personen.

Für die Lodges ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt!

Der Aufenthalt auf dem Lodge Areal ist nur für angemeldete Personen gestattet. Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platz- oder Objektzuteilungen zu ändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist.

### **Buchung**

Telefonische Buchung: Montag bis Sonntag von 8:30 Uhr bis 19:00 Uhr (ausgenommen in der Winterpause).

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Für Kinder ist bei Anreise ein Altersnachweis vorzulegen (Impfpass, Kinderausweis o.ä.) – liegt dieser nicht vor, können wir für Kinder keine reduzierten Personenpreise gewähren.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteile, wenn sie seitens des Serengeti-Parks schriftlich bestätigt wurden. Der Vertrag tritt mit Zusendung unserer schriftlichen Bestätigung (per Post, Fax bzw. E-Mail) in Kraft mit Ausnahme von kurzfristigen Buchungen, die 24 Std. vor Reiseantritt gebucht wurden.

Bitte prüfen Sie die Buchungsbestätigung umgehend auf Richtigkeit!

### **Anreise**

Bei Anreise muss die Buchungsbestätigung in ausgedruckter Form vorgelegt werden. In der Buchungsbestätigung angegebene An- und Abreisetermine sind verbindlich.

Die Lodges stehen Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr\* zur Verfügung. Wenn Ihre Anreise nach 19:30 Uhr erfolgt, muss dieses unbedingt der Rezeption mitgeteilt werden!

### **Abreise**

Die Lodge steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr\* zur Verfügung. Die Chipkarte sowie der Schlüssel sind zum Zeitpunkt der Abreise abzugeben. Der Verlust des Schlüssels wird mit 10,00 € und die Chipkarte mit 20,00 € berechnet.

### **Zahlung**

Zur Absicherung des Reisepreises hat der Serengeti – Park eine Insolvenzversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Ein Sicherungsschein befindet sich auf der Buchungsbestätigung. Die Anzahlungsrechnung muss 45 Tage vor Anreise der Gruppe beglichen werden und die Originalrechnung erhalten Sie am Anreisetag.

### **Umbuchungen und Stornierungen**

Eine Stornierung der Buchung kann jederzeit erfolgen, sollte jedoch aus Beweis Zwecken schriftlich erfolgen.

Stornierungen können auch per E-Mail an [uebernachten@serengeti-park.de](mailto:uebernachten@serengeti-park.de) gerichtet werden.

Erfolgt eine Stornierung nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Pro stornierter Buchung erhebt die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH pauschalisiert folgende Stornierungsgebühren:

Umbuchungen und Stornierungen sind bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei möglich.

Ab dem 29. Tag berechnet der Serengeti-Park 50 % Stornogebühr auf den Übernachtungspreis.

Bei Stornierung am Anreisetag oder Nichtbelegung der gebuchten Unterkunft wird 100 % Stornogebühr berechnet.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei einem entsprechenden Versicherer.

Als maßgeblicher Stichtag für die Berechnung der Frist gilt das Eingangsdatum der Stornierungserklärung des Gastes beim Serengeti-Park.

Der Gast ist im Zweifel für den Eingang nachweispflichtig.

Dem Gast steht es frei, der Serengeti Park GmbH nachzuweisen, dass aufgrund seiner Stornierung oder seinem Nichterscheinen gar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

### **Hunde**

Das Mitbringen von Hunden muss bei der Buchung angemeldet werden. Die Unterbringung der Gäste mit Hunden erfolgt nur in den dafür ausgewiesenen Lodges und ist auch nur dort erlaubt. Sollte dies nicht mitgebucht worden sein, so entfällt die Buchung und wir werden eine Stornogebühr in Höhe von 50% berechnen. Hunde dürfen nicht allein in die Lodges zurückgelassen werden. Für Schäden haftet der Hundehalter. Das Mitführen von Kampfhunden ist grundsätzlich verboten. Es besteht eine Leinenpflicht auf dem gesamten Parkgelände. Bei Nichteinhaltung droht Hausverbot!

### **Kinderbetten**

Die Buchung von Kinderbetten ist nur in den dafür vorgesehenen Safari-Lodges möglich (Unterbringung im Wohnraum der Lodge). Kinderbetten werden mit 4,00 € pro Nacht/Bett berechnet.

### **Kleinkinder**

Kinder unter 3 Jahren (Ausweisdokument bereithalten) übernachten kostenfrei im Serengeti Park Resort. Es wird nicht automatisch Bettwäsche zur Verfügung gestellt. Ein zusätzliches Wäsche-Set kann Ihnen für 4,50 € hinzugebucht werden.

### **Parkeintritt**

Pro Aufenthalt berechnen wir mindestens einen Parkeintritt pro Person. Bei Buchung von mehreren Nächten und nur einem gezahlten Parkeintritt, muss das gesamte Parkgelände für den Tag ohne Eintrittskarte in der Zeit zwischen 10:00 Uhr und 16:00 Uhr verlassen und der Schlüssel zur Lodge an der Rezeption abgegeben werden. Nach zwei aufeinander gezahlten Eintrittstagen ist der weitere Eintritt kostenfrei.

Sollten Sie sich ohne gültige Eintrittskarten auf dem Gelände aufhalten behält sich der Serengeti Park vor Ihnen den doppelten Eintrittspreis für diesen Tag zu berechnen.

## **Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich das Inventar und das Parkgelände pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn oder seine Begleiter entstanden sind, sofort zu melden und zu ersetzen. Der Serengeti-Park übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Parkgeländes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, schließt jede Haftung aus.

## **Foto-Arbeiten**

In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Parkgelände Bild- und Tonaufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mit.

## **Zusatz Ranger Lodges**

### **Anreise**

Die Anreise muss bis 19:30 Uhr erfolgen, da sonst die Einfahrt in die Serengeti-Safari nicht möglich ist. Das Ranger Fahrzeug muss tagsüber auf dem dafür vorgesehenen Stellplatz abgestellt werden und darf nur unter Aufsicht des Rangers bewegt werden.

In der Serengeti Safari darf das Fahrzeug nicht verlassen werden.

Eine Fahrerlaubnis muss beim Check In vorgelegt werden, Voraussetzung ist das Mindestalter von 21 Jahren.

\*Änderungen der Zeiten vorbehalten

## **Zusatz Abenteuer Wochenende**

### **Buchung**

Das Abenteuer Wochenende findet nur an bestimmten Terminen statt.

Die Buchung des Abenteuer Wochenendes kann erst bestätigt werden, wenn eine Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Sobald dies der Fall ist, spätestens 30 Tage vor dem jeweiligen Termin, bestätigen wir Ihnen die Reservierung schriftlich.

### **Zahlung**

Der Gesamtpreis ist im Voraus zu zahlen. Unsere Kontodaten und den Betrag teilen wir Ihnen in der Bestätigung der Reservierung mit.

Sollte der Betrag nicht bis zum vereinbarten Termin bei uns eingegangen sein, entnehmen wir daraus, dass Ihrerseits kein Interesse mehr besteht und werden den Termin stornieren.

Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist erhalten Sie eine Zahlungsbestätigung. Diese gilt als verbindliche Bestätigung Ihrer Buchung und muss vor Ort an den Tageskassen und der Rezeption vorgelegt werden.

## **Umbuchungen und Stornierungen**

Eine Stornierung der verbindlichen Buchung kann jederzeit erfolgen, sollte jedoch aus Beweis Zwecken schriftlich sein.

Stornierungen können auch per E-Mail an [uebernachten@serengeti-park.de](mailto:uebernachten@serengeti-park.de) gerichtet werden.

Erfolgt eine Stornierung nicht, so wird der vereinbarte Preis aus dem Vertrag einbehalten wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Pro stornierter Buchung erhebt die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH pauschalisiert folgende Stornierungsgebühren:

Sie können bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei stornieren. Ab dem 29. Tag bis 1 Tag vor Anreise berechnet der Serengeti Park 50% Stornogebühr des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen.

Bei Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen 100%.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei einem entsprechenden Versicherer.

Als maßgeblicher Stichtag für die Berechnung der Frist gilt das Eingangsdatum der Stornierungserklärung des Gastes beim Serengeti-Park.

Der Gast ist im Zweifel für den Eingang nachweislich.

Dem Gast steht es frei, der Serengeti Park Hødenhagen GmbH nachzuweisen, dass aufgrund seiner Stornierung oder seinem Nichterscheinen gar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Weiterhin gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEHOGA.

19.02.2019