



# Vertragliche Vereinbarungen für Buchungen der Lodges

## Allgemeines

Für die Lodges ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt! Der Aufenthalt auf dem Lodge-Areal ist nur für angemeldete Personen gestattet. Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden. Die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH behält sich das Recht vor, Platz- oder Objektzuteilungen zu ändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist.

## Buchung

Buchungen können über unser Onlinebuchungsportal oder per E-Mail unter [uebernachten@serengeti-park.de](mailto:uebernachten@serengeti-park.de) vorgenommen werden.

Telefonische Buchung: Montag bis Sonntag von 8:30 bis 19:00 Uhr (ausgenommen in der Winterpause).

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Für Kinder ist bei Anreise ein Altersnachweis vorzulegen (Impfpass, Kinderausweis o. ä.) – liegt dieser nicht vor, können wir für Kinder keine reduzierten Personenpreise gewähren.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteile, wenn sie seitens des Serengeti-Parks schriftlich bestätigt wurden. Der Vertrag tritt mit Zusendung unserer schriftlichen Bestätigung (per Post, Fax oder E-Mail) in Kraft mit Ausnahme von kurzfristigen Buchungen, die 24 Std. vor Reiseantritt gebucht wurden. Für technisch verursachte schriftliche Fehlinformationen übernehmen wir keine Garantie! Bitte prüfen Sie die Buchungsbestätigung umgehend auf Richtigkeit!

## Check-in

Bei Anreise muss die Buchungsbestätigung vorgelegt werden.

Sollten Sie über einen Reiseveranstalter gebucht haben, muss der Voucher in ausgedruckter Form vorgelegt werden.

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich.

Die Lodge steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr\* zur Verfügung.

## Check-out

Die Lodge steht Ihnen am Abreisetag bis 10:30 Uhr\* zur Verfügung. Der Schlüssel, sowie die Chipkarte zum Öffnen der Tore, sind zum Zeitpunkt des Check-outs abzugeben.

Bei Verlust oder Defekt werden die Schlüssel mit 30,00 €, die Chipkarte mit 20,00 € und die Halterung für die Karte mit 5,00 € berechnet.

## Zahlung

Zur Absicherung des Reisepreises hat der Serengeti-Park eine Insolvenzversicherung bei der tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH über die HanseMercur abgeschlossen.

Ein Sicherungsschein wird mit der Buchungsbestätigung zugeschickt.



Der Gesamtpreis ist bei Anreise zu leisten. Neben der Barzahlung werden EC-Karte, Mastercard und Visa Karte akzeptiert.

## Gutscheine

Gutscheine vom Serengeti Park sind nur in Verbindung mit einer Übernachtung einlösbar. Der Original-Gutschein ist beim Check-in an der Rezeption vorzulegen. Kann der Gutschein nicht vorgelegt werden, ist eine Einlösung **nicht** möglich! Eine Auszahlung oder Gutschrift ist **nicht** möglich!

Ein ausgestellter Leistungsgutschein bezieht sich nur auf die darauf angegebene Lodge und Saisonzeit. Sollte der Gutschein in einer anderen Lodge, Saisonzeit oder in einem anderen Jahr eingelöst werden, muss gegebenenfalls ein Aufpreis gezahlt werden.

## Umbuchungen und Stornierungen

Eine Stornierung der Buchung kann jederzeit erfolgen, muss jedoch zu Beweis Zwecken schriftlich erfolgen.

Stornierungen per E-Mail müssen an [uebernachten@serengeti-park.de](mailto:uebernachten@serengeti-park.de) gerichtet werden.

Erfolgt eine Stornierung nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Pro stornierter Buchung erhebt die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH pauschalisiert folgende Stornierungsgebühren:

- Bis 15 Tage vor Reiseantritt sind Stornierungen kostenfrei.
- Ab dem 14. Tag bis 1 Tag vor Anreise: 50% des Gesamtpreises der gebuchten Leistungen.
- Bei Stornierungen am Anreisetag oder Nichterscheinen werden 100% des Gesamtpreises berechnet.

Innerhalb der Stornierungsfrist bietet die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH eine einmalige kostenfreie Umbuchung. Diese Umbuchung ist ausschließlich in der aktuellen Saison möglich. Wenn diese Umbuchung in Anspruch genommen wird, verfällt die Stornierungsfrist.

Somit behält sich die Serengeti-Park Hodenhagen GmbH vor, bei einer Stornierung oder Nichtanreise 100 % der gebuchten Leistungen zu berechnen.

Eine weitere Umbuchung ist nicht möglich.

Wir empfehlen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei einem entsprechenden Versicherer.

Als maßgeblicher Stichtag für die Berechnung der Frist gilt das Eingangsdatum der Stornierungserklärung des Gastes beim Serengeti-Park. Der Gast ist im Zweifel für den Eingang nachweislich.

Dem Gast steht es frei, der Serengeti-Park Hodenhagen GmbH nachzuweisen, dass aufgrund seiner Stornierung oder seines Nichterscheins kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## Hunde

Das Mitbringen von Hunden muss bei der Buchung angemeldet werden. Es sind maximal zwei Hunde pro Lodge gestattet. Die Unterbringung der Gäste mit Hunden erfolgt nur in den dafür ausgewiesenen Lodges und ist auch nur dort erlaubt. Sollte dies nicht mitgebucht worden sein, so entfällt die Buchung und wir werden eine Stornogebühr von 50 % berechnen.

Hunde dürfen nicht allein in den Lodges zurückgelassen werden. Für Schäden haftet der Hundehalter. Das Mitführen von Kampfhunden ist grundsätzlich verboten. Es besteht eine Leinenpflicht auf dem gesamten Parkgelände. Bei Nichteinhaltung droht ein Hausverbot! Die Mitnahme des Hundes bei der Bustour, den Shows, in Fahrgeschäften sowie bei den VIP-Touren ist nicht gestattet.

## Kinderbetten

Die Buchung eines Kinderbettes ist nur in den dafür vorgesehenen Safari Lodges möglich (Unterbringung im Wohnraum der Lodge). Kinderbetten werden mit 5,00 € pro Nacht/Bett berechnet.

## Kleinkinder

Kinder unter 3 Jahren (Ausweisdokument bereithalten) erleben einen komplett kostenfreien Aufenthalt, müssen aber bei der Reservierung mit angegeben werden.

Es wird nicht automatisch Bettwäsche zur Verfügung gestellt. Ein zusätzliches Wäsche-Set kann für 5,00 € hinzugebucht werden.

Bitte beachten Sie, dass mit Kleinkind die maximale Personenanzahl in der Lodge nicht überschritten werden darf.

## Parkeintritt

Pro Aufenthalt berechnen wir mindestens einen Parkeintritt pro Person. Bei Buchung von mehreren Nächten und nur einem gezahlten Parkeintritt muss das gesamte Parkgelände für den Tag ohne Eintrittskarte in der Zeit zwischen 10:00 und 16:00 Uhr verlassen und der Schlüssel zur Lodge sowie die Tor Karte zum Gelände an der Rezeption abgegeben werden. Nach zwei aufeinander gezahlten Eintrittstagen ist der weitere Eintritt kostenfrei.

Pro Aufenthalt kann einmalig eine Ermäßigung angerechnet werden, wenn mindestens ein Vollzahler dabei ist.

Eine spätere Verrechnung ist nicht möglich. Eine Kombination mit anderen Vergünstigungen, Rabatten oder Aktionen ist ausgeschlossen.

Sollten Sie sich ohne gültige Eintrittskarten auf dem Parkgelände aufhalten, behält sich der Serengeti-Park vor, Ihnen den doppelten Eintrittspreis für diesen Tag zu berechnen.

## Haftung

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Parkgelände pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn oder seine Begleiter entstanden sind, sofort zu melden und vor Ort zu ersetzen. Der Serengeti-Park übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Parkgeländes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt z. B. Wetter, Streik, schließt jede Haftung aus.

## Bild- und Tonaufnahmen

In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Parkgelände Bild- und Tonaufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mit.

## Zusatz Ranger Lodges / Doppeldecker Lodges

### Anreise

Die Anreise muss bis 19:30 Uhr erfolgen, da sonst die Einfahrt in die Serengeti-Safari nicht mehr möglich ist.

Das Rangerfahrzeug/der Doppeldeckerbus muss tagsüber auf dem dafür vorgesehenen Stellplatz in der Masai Mara-Anlage abgestellt werden und darf nur von einem Resort-Mitarbeiter bewegt werden.




In der Serengeti-Safari darf das Fahrzeug nicht verlassen werden.

Beim Check-in der Ranger Lodge muss eine gültige Fahrerlaubnis vorgelegt werden, zudem ist das Mindestalter von 21 Jahren Voraussetzung.

\*Änderungen der Zeiten vorbehalten.

Weiterhin gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DEHOGA.

04.01.2023

<h3>Sicherungsschein für Pauschalreisen</h3> <p>gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs</p> <p>Versichertes Unternehmen: Serengeti-Park Hodenhagen GmbH Policen-Nummer: 1130563820</p>		<p>Bei Rückfragen zur Insolvenzversicherung wenden Sie sich bitte an diese Adresse:</p>  <p>tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH</p> <p>Borsteler Chaussee 111-113 • 22453 Hamburg</p>
<p>Dieser Sicherungsschein ist nur gültig für Reisen, die ab dem 01.11.2021 gebucht wurden und bis zum 31.12.2023 beendet sind. Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer.</p>		<p>Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an: HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg. Tel.: + 49(0)40/ 53799360</p>
<p>Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz des oben genannten versicherten Unternehmens gegenüber dem nebenstehend genannten Absicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu.</p>		
<p><b>Wichtiger Hinweis:</b> Bitte beachten Sie die Zahlungsbestimmungen des Veranstalters zur An- und Restzahlung des Reisepreises. Dieser Sicherungsschein verliert seine Gültigkeit mit Beendigung der gebuchten Reise.</p>		 <p>Vorstand: Eberhard Sautter (Vors.), Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner Aufsichtsrat: Dr. Karl Hans Arnold (Vors.) Handelsregister: Hamburg B 19768</p>